



Workflowmanagement

**Systemgestützte Aufgabenorganisation
zur Optimierung von Arbeitsabläufen**

Das WfMS soll den Operatoren jederzeit dabei helfen, ihre Prozesse effizient und transparent zu bearbeiten, mit Freude an der Bedienung die Servicequalität zu optimieren, die Dokumentation durch bestmögliche Automatisierung und Standardisierung zu vereinfachen sowie stressbedingte Fehler zu vermeiden.

Vorprojekt

Realisierung

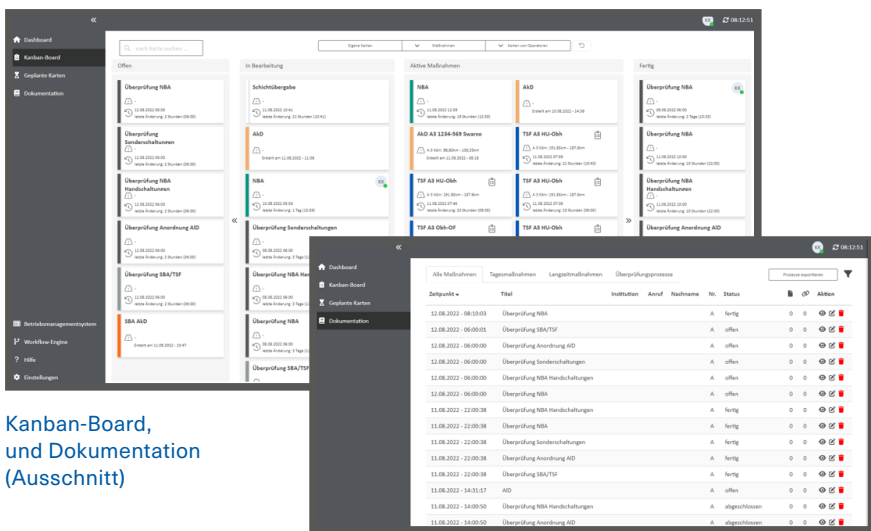
Nutzung

Nutzung Region





Workflowmanagement



Kanban-Board,
und Dokumentation
(Ausschnitt)

Das WfMS besteht im Wesentlichen aus den vier funktionalen Modulen:

- Kanban-Board
- Dashboard
- Dokumentationssystem
- Workflow Engine

Das WfMS umfasst 17 Prozesse, welche die Steuerung der Anlagen auf den Autobahnen und Bundesstraßen durch die Operatoren widerspiegeln und das Einschreiten der Operatoren bei Ereignissen unterstützen.

Im **Kanban-Board** befinden sich die für die Operatoren abzuarbeitenden Prozesse in Form von Kanban-Karten. Diese Ansicht ist nutzerübergreifend identisch und aktualisiert sich fortlaufend automatisch, sobald ein Operator eine Änderung vorgenommen hat. Das Kanban-Board unterteilt sich in die Spalten:

- Offen
- In Bearbeitung
- Aktive Maßnahmen
- Fertig

Übergreifendes **Dashboard** zur Visualisierung aktiver Steuerungs-

maßnahmen, aktive Tagesmaßnahmen, Ereignisse, Arbeitsstellen längerer Dauer sowie anstehender Veranstaltungen

Teilautomatisiertes **Dokumentationssystem**, das die verfügbaren Informationen aus dem System abgreift und automatisch dokumentiert

Die **Workflow Engine** erstellt im Backend die abzuarbeitenden und zuvor definierten Prozesse. Hierbei wird aktuell anhand folgender Workflows unterschieden:

- Manuell fallbezogener Workflow
- Regelmäßiger Workflow
- Ad-hoc-Workflow

Mit dem WfMS wird erstmals eine Aufgabenorganisation in den operativen Betrieb der Verkehrszentrale einziehen. Dies führt zu einer höheren Standardisierung und erleichtert damit die Arbeit der Operatoren. Die Standardsoftware kann durch individuelle Programme erweitert und an die Bedürfnisse der Nutzer angepasst werden. Somit können die Ziele des Projekts deutlich besser erreicht werden.